

2013年8月29日

お客様各位

株式会社アイキューブ
ユーザーサポート課

パソコン入替に伴う本家セットアップの注意事項

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は本家シリーズをご愛顧頂きまして誠にありがとうございます。

さて、WindowsXP サポート終了に伴い、パソコン入替(Windows7/8)作業が多く行われ、弊社サポートセンターへの問い合わせが急増しております。下記に注意事項を記載させていただきますのでご確認をお願い申し上げます。

本家シリーズの仕様において、お客様にはお手数をお掛けすることになりますが何卒後ご容赦頂きますようよろしくお願い申し上げます。

敬具

－ 記 －

【新パソコンへ本家シリーズを新規インストールする場合】

(ア) 今までご利用の各種設定 (各入力メニュー、帳票、一覧表等の設定

情報)が初期値に戻ります。

- ① 例) 管理用作業日報の F9詳細設定の入力時の設定情報
- ② 例) 工事原価一覧表の F9詳細設定の表示項目
- ③ 例) 注文書発行の F9詳細設定の表示項目

(イ) 対処方法

- ① 新パソコンへセットアップされる前に、ご利用になっているメニューのすべての設定情報を確認してください。
- ② 設定画面のコピーをお取り頂くか、メモを取って頂きます様お願いします。

以上